**COMPTE-RENDU CREX DU 15/02/2019** Fait le 21/02/2019 - MR

Présent(e)s en salle 0.43 de 14h30 à 16h00 : Catherine Régnier, Béatrice Morin, Eric Désévédavy, Marianne Roulleau, Liza Gicquel et Nathalie Renault.

Excusé(e)s : Christine Renon, Marie Rocher, Youna Péron, Delphine Richeux-Gourdier, Jeff Marchand et Alexandre Mahé.

Constat : pas d’étudiants présents à ce CREX

EI choisi pour le prochain CREX :

23 EI déclarés en majorité par des étudiants : Problème de micro en Amphi Bretagne / Toilettes salles au 2ème étage (hygiène) / Problème d’abonnement CAIRN - Problème d’accès au compte Sésame à l’Université / Musique trop élevée à la Bulle (Zumba au gymnase) / Salle de détente : pas de table / Problème de préparation salle de TP (salle occupée) / Absence de certains documents nécessaires en évaluation / Problème de téléphone à l’accueil (réglé) / Changement des machines à café avec augmentation des prix (prix réduits avec badges pour le personnel CHU) / Problème de connexion dans certaines salles / Problème d’ouverture de la Porte E / Consultations des horaires prévisionnels des étudiants infirmiers en S4 sur le réseau (absence assistante).

**EI retenu** **: Problèmes d’abonnement CAIRN et d’accès au compte Sésame à l’Université.**

Il sera étudié par Eric Désévédavy et un étudiant IADE

Constat : Plus on avance dans les CREX, plus on constate que les déclarations ont du sens

En réunion plénière, proposition de dire ce qui a été étudié et ce qui va être étudié

Traitement du l’EI étudié : Manque de places assises pour déjeuner dans les salles de pause

Rencontre avec 3 étudiants (IBODE et IPDE)

Constats :

- Manque de places assises en salle de pause du 2ème étage pour déjeuner. Certains étudiants déjeunent dans les escaliers ou par terre

- Manque de places assises au Forum

- Manque de micro-ondes pour réchauffer les plats des étudiants en salle de pause et au forum (longue file d’attente)

- Les étudiants ne souhaitent pas aller déjeuner à la cantine (manque de goût, malade à plusieurs reprises,…)

Facteurs contributifs et influents :

- Plusieurs promotions Master (IADE, IBODE IPDE et IFCS) étaient présentes en même temps à certains moments du 1er semestre. De plus, la promotion IBODE est plus importante cette année

- Salle de pause relativement petite pour contenir les étudiants concernés

- Les étudiants déjeunent à la même heure car les cours se terminent en même temps

- Il y a 2 micro-ondes pour potentiellement 127 étudiants en Master

- Au niveau du Forum, la taille des tables et bancs est trop petite pour accueillir le nombre d’étudiants souhaitant déjeuner et il n’y a que 4 micro-ondes. De plus, le problème est accentué lors des périodes où de nombreuses promotions sont présentes.

Actions correctives retenues :

- Sensibiliser les étudiants pour laisser leur place quand ils ont terminé de manger en poursuivant leur pause ailleurs

- Inciter les étudiants à déjeuner à la cantine - Communication sur les tarifs préférentiels

- Réfléchir à décaler les fins de cours pour le 2ème étage sur les périodes critiques

- Refaire le point sur le matériel dans les salles de pause

**Rappel des prochains CREX : (salles à définir):**

- Jeudi 02/05/2019 de 13h30 à 15h00

- Vendredi 28/06/2019 de 14h à 15h30

**Prochaine rencontre** : le jeudi 02/05/2019 de 13h30 à 15h00